



Informativa resa ai segnalanti per il trattamento dei dati personali nella gestione delle segnalazioni (Whistleblowing).

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE N.2016/679 (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali - GDPR) ed in relazione ai dati personali verranno trattati nella gestione delle Segnalazioni, informiamo l'interessato di quanto segue:

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento.

Di seguito Le indichiamo quali sono i nostri riferimenti ai quali potrà rivolgersi per ogni chiarimento.

- Il Titolare del trattamento è: **E.S.O. STRADE S.r.L.**, nella persona del suo rappresentante pro tempore.
- Il Titolare può essere contattato tramite mail all'indirizzo: esosrl@legalmail.it

Finalità del trattamento dei dati personali e relativa base giuridica.

Di seguito Le indichiamo perché Le chiediamo i Suoi dati personali.

I Suoi dati personali, da Lei liberamente forniti, saranno trattati esclusivamente per finalità connesse al rispetto degli obblighi derivanti dal D.lgs 24/2023 (c.d. normativa sul “whistleblowing”)

I trattamenti di dati personali effettuati per la gestione delle segnalazioni sono necessari per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) e, in casi particolari, art 9, par. 2, lett. b) del Regolamento).

La rilevazione della identità del segnalante e per la registrazione delle comunicazioni orali avverranno solo a seguito di esplicito consenso dell'interessato (art. 6 par. 1, lett. a).

Qualora il Segnalante non accetti le modalità per il trattamento descritte nella presente informativa il Titolare non potrà gestire le segnalazioni in modo riservato.

Anche se sconsigliato le segnalazioni potranno essere gestite in modo anonimo, unicamente tramite il canale informatico, ma le segnalazioni anonime saranno trattate soltanto se si presentino adeguatamente circostanziate e rese con dovizia di particolari, siano tali cioè; da far emergere fatti e situazioni relazionandoli a contesti determinati.

Categorie di dati personali trattati.

Di seguito Le indichiamo quali tipologie di dati personali trattiamo.

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziati al precedente paragrafo, se il Segnalante sceglie di fornire i propri dati identificativi (scelta consigliata rispetto all'anonimato) saranno trattati i dati personali aventi ad oggetto: nome e cognome, indirizzo mail e numero di telefono.

All'interno delle segnalazioni La preghiamo di non inserire nessun riferimento ai Suoi dati personali soprattutto se “particolari” (es. opinioni politiche o appartenenza sindacale).

Categorie di destinatari dei dati personali.

Di seguito Le indichiamo chi potrà trattare i Suoi dati personali e a chi potranno essere comunicati.

Il Titolare ha nominato un Gestore – Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR – che ha il compito di fornire e mantenere l'applicazione informatica, raccogliere le informazioni pervenute per posta



“cartacea” e le registrazioni delle comunicazioni orali. Il Gestore ha, inoltre, il compito di trasmettere le comunicazioni del Segnalante agli autorizzati dal Titolare al trattamento solo dopo averle “minimizzate” (per “minimizzazione” s’intende l’eliminazione di dati personali manifestamente non utili al trattamento della segnalazione oltre che di eventuali informazioni idonee a disvelare, direttamente o indirettamente, l’identità del Segnalante).

I dati identificativi da Lei forniti durante la formulazione della segnalazione, consistenti nel Suo nome, cognome, numero di telefono e indirizzo mail, vengono trattati con strumenti e modalità idonee a garantire il Suo anonimato al Titolare del trattamento. Neppure il Gestore avrà accesso a questi dati.

Quindi, il Titolare ed i suoi autorizzati al trattamento della segnalazione, non saranno a conoscenza della Sua identità anche se Lei stesso fornisca, volontariamente e/o involontariamente, dati comunque idonei, anche indirettamente, a rivelarla.

Solo il Gestore potrebbe venire a conoscenza dei Suoi dati personali durante la minimizzazione delle comunicazioni o, involontariamente, durante eventuali operazioni di manutenzione e risoluzione di problemi attinenti alla piattaforma. Detti non saranno comunque mai trasmessi al Titolare del trattamento o ai soggetti da questo autorizzati al trattamento della segnalazione.

I Suoi dati personali potranno essere resi accessibili ad altri soggetti per cui la legge prescrive eventualmente l’obbligatorietà del conferimento (es. autorità giudiziaria). In questi casi il Titolare chiederà al Gestore di accedere ai Suoi dati identificativi motivando la richiesta. Degli accessi ai dati identificativi con la relativa motivazione verrà tenuta traccia e fornita informazione anche al Segnalante.

Si precisa a riguardo che:

la Sua riservatezza è garantita nell’ambito di procedimenti penali che dovessero essere instaurati sulla scorta della Sua segnalazione, nei modi e nei limiti previsti dall’art. 329 c.p.p.;

- nell’ipotesi di procedimenti disciplinari la Sua identità non potrà essere rilevata (neppure al Titolare del Trattamento) ove la contestazione dell’addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla Sua segnalazione, anche se conseguenti alla stessa; qualora l’eventuale contestazione disciplinare sia fondata sulla Sua segnalazione e la conoscenza della Sua identità sia indispensabile per la difesa dell’incolpato, la segnalazione potrà essere utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del Suo consenso espresso alla rivelazione dell’identità, previa comunicazione scritta delle ragioni della rivelazione.
- nelle stesse procedure di segnalazione di cui al D.lgs. 24/23 la Sua identità potrà essere rivelata quando ciò sia indispensabile alla tutela degli interessi legittimi del Titolare o ai fini della difesa della persona coinvolta, previa acquisizione del Suo consenso espresso.

Modalità del trattamento.

Di seguito Le indichiamo come saranno trattati i Suoi dati personali.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni (raccolta, registrazione, conservazione, consultazione, uso, comunicazione, limitazione, cancellazione o distruzione) compiute sia in formato digitale (su server e cloud adeguatamente protetti e ubicati all’interno dell’Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità di società terze incaricate, debitamente nominate quali responsabili del trattamento) sia in forma cartacea (in contenitori non accessibili a terzi estranei).



In caso di comunicazioni “cartacee” la busta con i dati identificativi del Segnalante sarà conservata (senza aprirla) dal Gestore mentre le altre comunicazioni verranno digitalizzate, archiviate nella piattaforma e quindi distrutte.

In caso di comunicazioni “orali” il file con la registrazione dei dati identificativi del Segnalante sarà archiviata in una apposita casella di posta certificata (senza accedervi) mentre i file con le registrazioni delle altre comunicazioni saranno archiviati all’interno della piattaforma cancellando ogni altra copia. I dati relativi al Segnalante ed alle comunicazioni inseriti nella piattaforma sono archiviati utilizzando strumenti di crittografia per garantirne la riservatezza anche in caso di violazioni. Non verrà effettuato nessun tracciamento dei canali di segnalazione.

La gestione dei canali e la manutenzione dell’applicazione informatica è a cura del fornitore del servizio che è stato nominato responsabile ai sensi dell’Art. 28 del GDPR per le operazioni di archiviazione e manutenzione.

In ogni caso, sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la loro sicurezza.

Principi generali.

Di seguito Le indichiamo gli aspetti generali che caratterizzano il trattamento dei Suoi dati personali.

I dati saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell’interessato, raccolti per le finalità sopra indicate, limitati e conservati quanto necessario con adeguate misure di sicurezza.

I dati saranno trattati unicamente nei paesi UE o in quelli per i quali vige una decisione di adeguatezza.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Non è previsto che i dati vengano trattati per processi decisionali automatizzati.

Periodo di conservazione dei dati personali.

Di seguito Le indichiamo per quanto tempo conserveremo i Suoi dati personali.

I dati personali raccolti per le finalità indicate al relativo paragrafo precedente saranno conservati per tutta la durata della gestione delle segnalazioni tranne le comunicazioni del Segnalante che verranno cancellate appena lo stesso fornisce l’accettazione delle versioni “minimizzate” dal Gestore.

A decorrere dalla data della chiusura della segnalazione, per recuperare eventuali segnalazioni erroneamente considerate chiuse, i dati verranno conservati per i **60 mesi** successivi. Trascorso questo tempo tutti i dati verranno cancellati o anonimizzati e conservati solo a fini statistici.

Tempi più lunghi saranno possibili in caso di contenziosi fino all’esaurimento degli stessi.

Diritti esercitabili.

Di seguito Le indichiamo tutti i diritti che Le garantiamo relativamente ai Suoi dati personali.

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, GDPR, Lei può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- DIRITTO DI INFORMAZIONE: Diritto di ricevere tutte le informazioni relative al trattamento in forma concisa, trasparente, intellegibile e facilmente accessibile (la presente informativa).
- DIRITTO DI ACCESSO: Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del



trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (Art.15 GDPR).

- **DIRITTO DI RETTIFICA:** Ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (Art.16 GDPR) con relativo obbligo del titolare di comunicare tali modifiche.
- **DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE (c.d. Oblio):** Diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati quando è esaurita la finalità del trattamento, è stato revocato il consenso o i dati sono stati trattati in violazione di legge (Art.17 GDPR).
- **DIRITTO ALLA LIMITAZIONE:** Diritto di limitare il trattamento dei propri dati in caso di inesattezze, di contestazione o come misura alternativa alla cancellazione (Art. 18 GDPR).
- **DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO:** Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

Lei potrà esercitare tali diritti (escluso l'ultimo) mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo del Responsabile del Trattamento (g.marullo@iltigliosrl.it) nella quale dovrà riportare il **Codice della Segnalazione** da Lei effettuata.

Non sono ritenuti significativi per il trattamento in oggetto il **DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI** (Art. 20 GDPR) e il **DIRITTO DI OPPOSIZIONE** (Art. 21 GDPR).